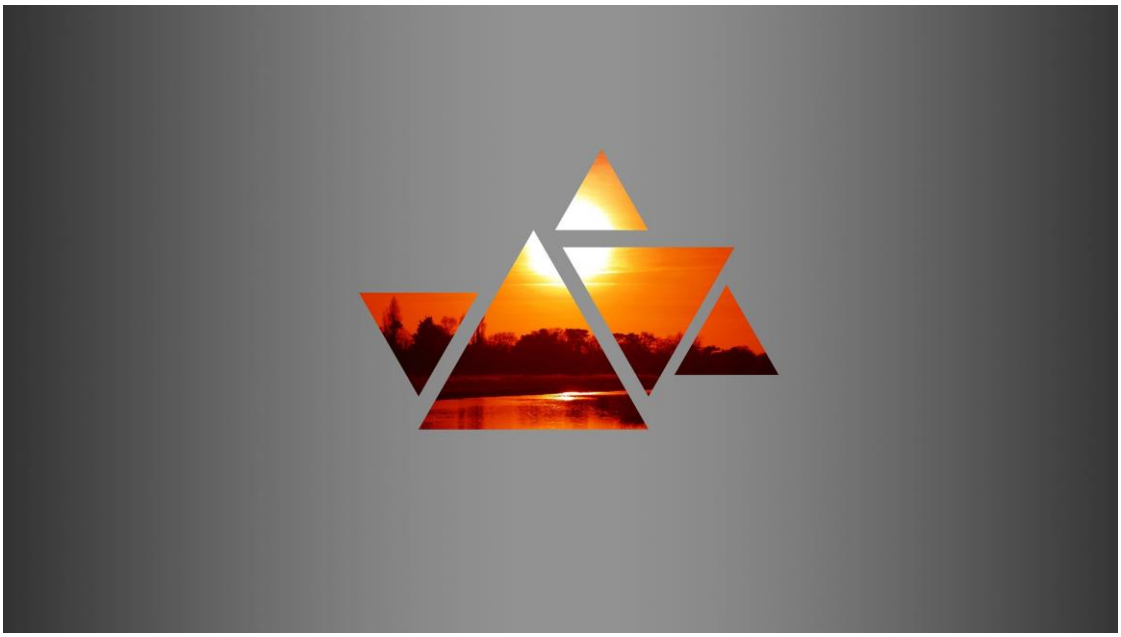
ADDKEEN GROUP
SOCIEDADES SOSTENIBLES EN EL MUNDO DIGITAL



Addkeen Group

Código de ética

Septiembre 2018

1. **Visión, misión y valores**
2. Aplicación del código de ética
3. Relaciones con nuestros grupos de interés
4. Compromiso social
5. Previsiones de desarrollo del código de ética

1. Visión, misión y valores

Visión: Convertirnos en la empresa de referencia en Iberoamérica para el desarrollo de programas integrales de educación, capacitación financiera e inclusión social, concebidos para mejorar de manera efectiva y sostenible el bienestar de personas y comunidades.

Misión: Addkeen Group es una empresa especializada en desarrollar los programas educativos y de capacitación financiera más eficaces e innovadores, así como todos los servicios precisos para ampliar su alcance y efectos. De este modo proporcionamos a empresas e instituciones, públicas y privadas, en España y Latinoamérica, la mejor forma de cumplir sus compromisos en apoyo de la comunidad. Trabajamos para lograr una mejora significativa y real de las condiciones de vida de las personas y un uso más sostenible de los recursos.

Valores: Trabajamos según los más estrictos criterios de calidad, transparencia y equidad, en las relaciones con todos y cada uno de nuestros grupos de interés y con la sociedad en su conjunto. Nuestros servicios y programas se diseñan con el máximo respeto a las circunstancias del entorno y a las características de los grupos humanos a los que se dirigen.

1. Visión, misión y valores
2. **Aplicación del código de ética**
3. Relaciones con nuestros grupos de interés
4. Compromiso social
5. Previsiones de desarrollo del código de ética

2. Aplicación del código de ética

El presente código de ética refleja las convicciones y compromisos de nuestra empresa en materia de responsabilidad social, interna y externa.

En Addkeen Consulting concebimos la responsabilidad social como un compromiso ineludible de comportamiento ético, exigible en todos los niveles y ámbitos de actuación. Más allá del respeto a las obligaciones legales y a las costumbres imperantes en las zonas en que se desarrollan nuestros proyectos, trabajamos para encontrar nuevas formas de contribuir con nuestra actividad a la construcción de sociedades más sostenibles y socialmente equitativas.

El equipo responsable de Addkeen Group asume de forma colegiada la responsabilidad de la implantación y difusión de este código en todos los niveles de la organización.

El código de ética de Addkeen Group se revisa y actualiza en las reuniones semestrales de Dirección, teniendo en cuenta las propuestas, sugerencias y opiniones de todos nuestros grupos de interés: empleados, proveedores, clientes, colaboradores y personas a las que se dirigen nuestros programas.

1. Visión, misión y valores
2. Aplicación del código de ética
3. **Relaciones con nuestros grupos de interés**
4. Compromiso social
5. Previsiones de desarrollo del código de ética

3. Relaciones con nuestros grupos de interés

Los valores que inspiran la actividad de Addkeen Consulting no constituyen una mera declaración de principios, sino que determinan todas las actividades de la empresa.

Su aplicación práctica está abierta a permanente revisión y mejora, gracias a la interacción y el diálogo con nuestros grupos de interés.

	PRINCIPIOS ORIENTADORES
Empleados / Colaboradores	Se promoverá la autonomía y creatividad en el desempeño de sus funciones y contribuir al desarrollo de los talentos y habilidades individuales, facilitando el acceso a la formación y a las experiencias necesarias.
	Se facilitará su implicación en la definición de estrategias orientadas al cumplimiento de la visión de la empresa.
	La empresa garantizará la posibilidad de conciliar los distintos ámbitos de intereses de cada persona, con independencia de sus circunstancias particulares, incentivando el trabajo a distancia y la responsabilidad personal en la organización de las tareas.
	Proporcionar información e incentivar prácticas de ahorro energético y consumo sostenible.
	Se establecerán procedimientos internos que garanticen el ejercicio y protección de los derechos de los trabajadores.
Clientes	Se proporcionará en todo momento a los clientes y potenciales clientes un asesoramiento leal dirigido a la plena satisfacción de sus necesidades y preferencias.
	La política de precios de Addkeen Group será consistente con la calidad y especialización de nuestros servicios, que en todo caso se diseñarán y llevarán a cabo buscando la optimización en el uso de los recursos.
	Se establecerán mecanismos para garantizar que las quejas, propuestas y sugerencias de los clientes sean conocidas y tomadas en consideración por la dirección de la empresa, para la continua mejora de estrategias y servicios.
Proveedores	Se dará preferencia a la contratación con proveedores cuyo código ético, memoria de RSE o documento equivalente acredite su compromiso con la defensa y protección de los derechos humanos, en toda la cadena de valor.
	Si la naturaleza de los servicios lo aconseja, se incentivará la contratación con aquellos proveedores que dispongan de certificados que acrediten su compromiso con la protección del medioambiente.

1. Visión, misión y valores
2. Aplicación del código de ética
3. Relaciones con nuestros grupos de interés
4. **Compromiso social**
5. Previsiones de desarrollo del código de ética

4. Compromiso social

Nuestra empresa diseña y desarrolla proyectos dirigidos a mejorar el bienestar de todas las personas, sin distinción de raza, sexo, religión o convicciones de cualquier índole.

Todas las iniciativas y programas se realizarán garantizando el máximo respeto a la identidad y los códigos culturales de cada colectividad.

En el ejercicio de nuestro compromiso de responsabilidad social, Addkeen Group promueve el voluntariado corporativo de sus empleados, con el fin de ofrecer a grupos vulnerables, emprendedores sociales y organizaciones no lucrativas servicios equiparables a los que proporcionamos a empresas e instituciones en el ámbito de nuestro negocio.

Addkeen Group promueve una educación basada en valores éticos que orienten la utilización de todos los recursos, financieros y no financieros. En consecuencia, rechazamos de forma explícita la posibilidad de obtener beneficios o colaborar con personas o entidades que puedan estar relacionadas con prácticas de corrupción, extorsión, blanqueo de capitales o cualesquiera otras prácticas fraudulentas o éticamente

1. Visión, misión y valores
2. Aplicación del código de ética
3. Relaciones con nuestros grupos de interés
4. Compromiso social
5. **Previsiones de desarrollo del código de ética**

5. Previsiones de desarrollo del código de ética

Compromisos estratégicos de Addkeen Group en materia de ética y responsabilidad social:

- Elaboración del protocolo de garantías de los derechos de las personas que colaboran con nosotros (2019).
- Desarrollo de la política de calidad y atención a clientes (2019).

ADDKEEN GROUP

Sociedades sostenibles en el mundo digital

Argentina - España

www.addkeen.net

@Addkeen

Addkeen Group